

FORMULES SENIORS Prix de base Prix défiscalisé*

PARCOURS PEDAGOGIQUE

*Offre réservée aux débutants de plus de 60 ans

MODULE 1 INITIATION A L'INFORMATIQUE AVEC BASES DU TRAITEMENT DE TEXTE

- Mise en route et arrêt du PC
- Utilisation du clavier
- Utilisation de la souris
- Utilisation d'un traitement de texte
- Recommandations pour l'utilisation de votre PC

216 €

108 €

3 sessions de 2h00

MODULE 2 INITIATION A INTERNET WEB ET MESSAGERIE

- Utilisation de Google
- Utilisation de la messagerie
- Utilisation du tchat
- Recommandations pour l'utilisation d'Internet

216 €

108 €

3 sessions de 2h00

MODULE 3 INITIATION AU TRAITEMENT DE L'IMAGE

- Manipulation des supports de stockage (appareil photo, carte mémoire, CD, etc..)
- Transfert, organisation des dossiers sur le PC
- Utilisation d'un logiciel de retouche (enlever les yeux rouges, etc..)
- Recommandations pour le stockage numérique

216 €

108 €

3 sessions de 2h00

MODULE 4 EXERCICES ACCOMPAGNES PERFECTIONNEMENT DES 3 MODULES PRECEDENTS

- Perfectionnement du traitement de texte (publipostage, etc..)
- Téléchargement sur le Web, utilisation d'une webcam, etc...
- Gravure de CD, DVD (photos, vidéos, musique)
- Mise en application de vos connaissances

249 €

124.50 €

3 sessions de 2h00



Numéro d'agrément SAP350122883
SIRET : 350 122 883 00035 - NAF : 6202A
RCS/RM : 350 122 883 Marseille

Les avantages fiscaux

Les services à la personne s'adressent à tous et à tous les âges.

Cependant, certaines personnes bénéficient d'aides en raison de leurs spécificités.

En choisissant **MICRO TERA** vous optez pour une entreprise agréée par l'Etat.

Réduction ou crédit d'impôt de 50 % des sommes dépensées

• Si vous êtes imposable, vous bénéficiez d'une réduction d'impôt de **50 %** des sommes versées pour les services à la personne.

Pour le service d'assistance informatique, vous pouvez déduire jusqu'à 500 €, soit une dépense réelle de 1 000 €/an maximum.

• Si vous n'êtes pas imposable, vous pouvez bénéficier d'un crédit d'impôt de **50 %** des sommes versées en services à la personne, si vous êtes une personne ou un ménage actif.

Pour bénéficier de l'avantage fiscal (réduction d'impôt ou crédit d'impôt), il suffit d'inscrire dans la déclaration de revenus les sommes dépensées (montant facturé par MICRO TERA) et de joindre l'attestation annuelle transmise (avant le 31 janvier de l'année suivante) par nos soins sur support papier ou électronique.

Nos Engagements

- Relation clientèle
- Sens de l'analyse
- Compétences techniques
- Respect des normes de sécurité
- Confidentialité

Document non contractuel

Ne pas jeter sur la voie publique. Copyright © Micro Tera 2008



Services Informatiques & Internet à Domicile

- Installation
- Assistance
- Formation

06 80 95 94 03

<http://www.microtera.fr>

contact@microtera.fr



Economisez jusqu'à **50%** de vos dépenses*.

*Voir conditions au dos. Tarifs au 01/01/2013

INSTALLATION

Prix de base Prix défiscalisé*

PACK INTERNET

- Raccordement de votre BOX/MODEM
- Raccordement TV + TELEPHONE sur l'ADSL
- Configuration de votre MAIL
- Premiers pas à la navigation sur le WEB

69 € 34,50 €

Durée 1h00

INSTALLATION PC neuf ou occasion

- Déballage de l'ordinateur
- Raccordement aux périphériques (3 maxi.)
- Contrôle et mise en place du matériel
- Démarrage du système
- Premiers pas avec votre PC
- Option transfert de données ancien PC sur devis

69 € 34,50 €

Durée 1h00

INSTALLATION PC PORTABLE

- Déballage de l'ordinateur
- Raccordement aux périphériques (3 maxi.)
- Démarrage du système
- Premiers pas avec votre PC portable

59 € 29,50 €

Durée 1h00

PACK MULTIMEDIA

- Raccordement de vos périphériques multimarques (appareil photo, imprimante, pda, disque dur externe, graveur, etc..)
- Tests de bon fonctionnement

99 € 49,50 €

Durée 1h30

PACK RESEAU

- Installation de votre matériel de connexion (Wi-fi, CPL, Bluetooth ...)
- Configuration et sécurisation (2 PC maxi.)
- Premiers pas avec votre réseau

99 € 49,50 €

Durée 1h30

PACK SECURITE

- Diagnostic de votre installation
- Paramétrage de vos logiciels (antivirus, firewall, antispam, contrôle parental...)
- Premiers pas à la sécurisation (logiciels et matériels)

79 € 39,50 €

Durée 1h30

PACK INTERNET + INSTALLATION PC

- 2 formules en une seule pour 19 € de moins (prix de base)

119 € 59,50 €

Durée 1h30

* Après réduction ou crédit d'impôt de 50% dans la limite de 1000 € par an et par foyer fiscal.

ASSISTANCE

Prix de base Prix défiscalisé*

ASSISTANCE INTERNET

Problème avec un opérateur, une connexion inactive, plus de ligne...

- Diagnostic ADSL/CABLE
- Diagnostic BOX/MODEM
- Audit des dysfonctionnements
- Résolution des problèmes
- Tests et validations
- Accompagnement et sensibilisation sur les problèmes rencontrés

59 € 29,50 €

Durée 1h00

ASSISTANCE PC

En fonction des dysfonctionnements constatés et si la panne est réparable dans le temps imparti le technicien effectuera :

- Diagnostic MATERIEL et SYSTEME installés
- Gestion des conflits et réinstallation de périphériques
- Nettoyage PC et optimisation
- Validation du bon fonctionnement et sensibilisation sur l'entretien de l'ordinateur

49 € 24,50 €

Si la panne n'est pas réparable dans le temps imparti le technicien effectuera un devis sur place pour :

- La récupération de l'unité centrale sans l'écran
 - La sauvegarde des données, le formatage et la réinstallation complète du système et des périphériques qui lui sont rattachés
 - Le retour du matériel et son installation
 - Validation du bon fonctionnement et sensibilisation sur l'entretien de l'ordinateur
- Si le devis est accepté le montant de la première intervention est déduit de la facture

Durée 1h00

ASSISTANCE VIRUS

Votre PC a des ratés, Internet tourne au ralenti...

- Recherche sur support sécurisé
- Identification et éradication des virus, malwares, adwares, rootkits, trojans, spams, etc..
- Audit des dysfonctionnements
- Résolution des problèmes
- Mise à jour système et antivirus en mode connecté
- Tests et validations
- Sensibilisation sur les dangers des attaques et la protection virale

99 € 49,50 €

Durée 1h30

FORMATION

Prix de base Prix défiscalisé*

DECOUVERTE PC

- Configuration informatique, présentation du matériel
- L'environnement Windows, manipulation des fenêtres, barre des tâches...
- Les accessoires de Windows
- La gestion des dossiers
- La gestion des supports de stockage
- Accompagnement dans les premiers pas avec votre PC
- Recommandations pour l'utilisation de votre PC

89 € 44,50 €

Durée 2h00

DECOUVERTE INTERNET

- Présentation historique, vocabulaire
- Le réseau et son exploitation
- Les outils de recherches, la recherche d'informations, de fichiers, d'applications...
- Le courrier électronique
- Accompagnement dans les premiers pas sur Internet

89 € 44,50 €

Durée 2h00

COMMENT FAIRE ?

Vous nous appelez au **06 80 95 94 03**

Vous décrivez votre panne, ou votre problème.
Vous obtenez un rendez-vous avec un technicien.
Le délai d'intervention est de 30 minutes à 48 heures.
Une facture vous est remise sur place à la fin de l'intervention*.

Pour les formations personnalisées, les rdv sont fixés en fonction du temps d'assimilation du parcours pédagogique de chaque personne.

Tous nos tarifs comprennent le déplacement à votre domicile d'un technicien et d'une prise en main de votre matériel informatique ou Internet.

MICRO TERA

Site Internet : <http://www.microtera.fr>
7, traverse Valette E-mail : contact@microtera.fr
13009 Marseille Du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00
Tél : 06 80 95 94 03 Samedi sur RDV uniquement

*TVA non applicable art-293B du CGI